

# ENQUETE DE SATISFACTION SESSAD BRIGNOLES APAJH du VAR

APAJH 83 - Données publiques

22 réponses (48.89% du nombre de réponses attendues)

Filtres

Vous visualisez les réponses

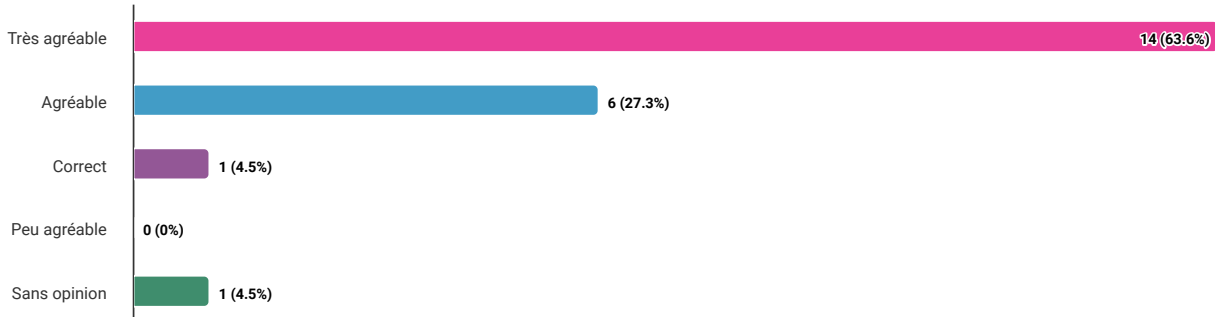
- qui concernent la période du **05/06/2024 au 28/08/2024**

22 réponses (48.89% du nombre de réponses attendues)

## ACCUEIL, COMMUNICATION AVEC LE SERVICE

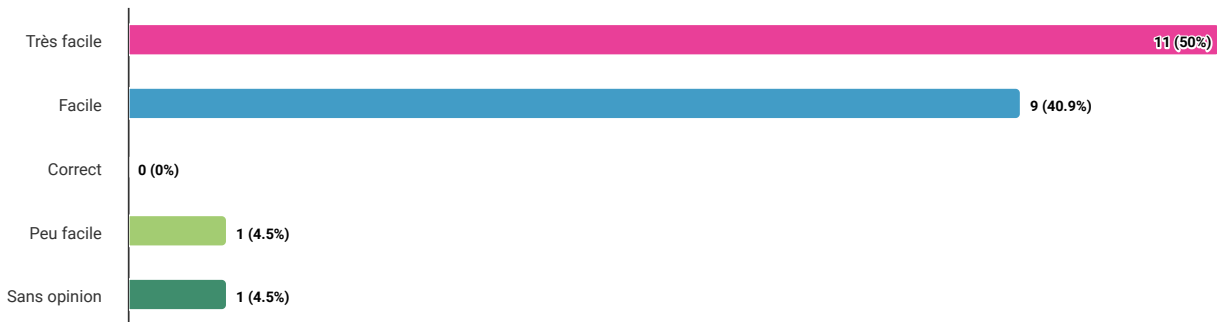
## 1. Comment qualifiez-vous le secrétariat ? L'accueil ?

22 réponses (100% des répondants)



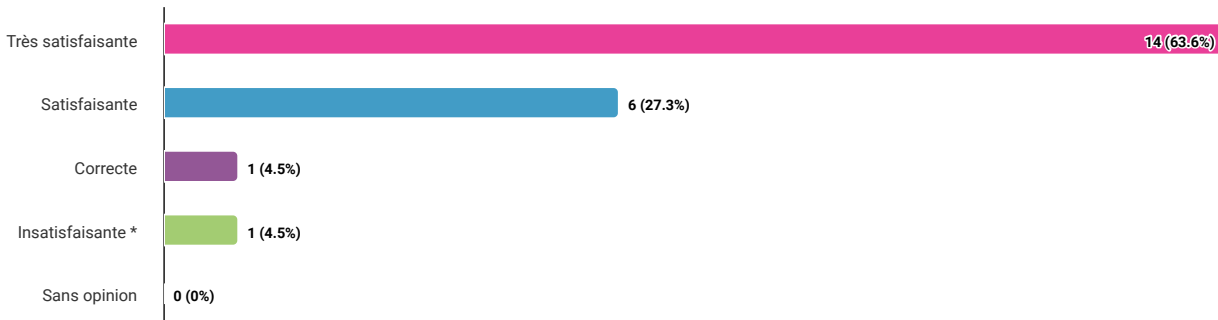
## 2. Vous a-t-il été facile de contacter le service par téléphone ?

22 réponses (100% des répondants)



## 3. La communication des informations (absences, modifications emploi du temps, planning des extrascolaires ) vous a-t-elle semblé ?

22 réponses (100% des répondants)



## 4. Quel mode de communication avec le service préférez-vous ?

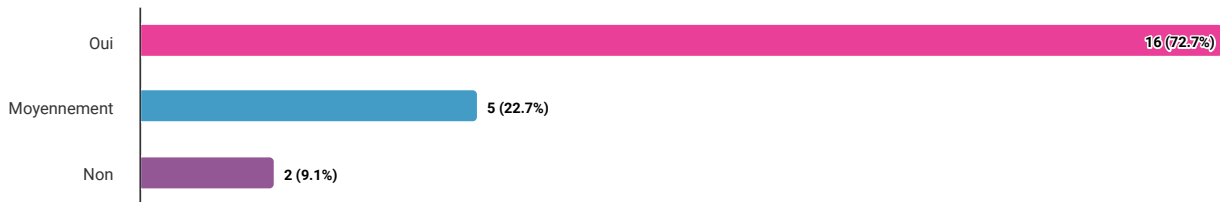
22 réponses (100% des répondants)



## LES LOCAUX

**5. Les locaux du SESSAD sont-ils faciles d'accès ?**

22 réponses (100% des répondants)

**6. Les locaux vous paraissent-ils adaptés à la mission du SESSAD ?**

22 réponses (100% des répondants)



## LE PIA - PROJET INDIVIDUALISE D'ACCOMPAGNEMENT

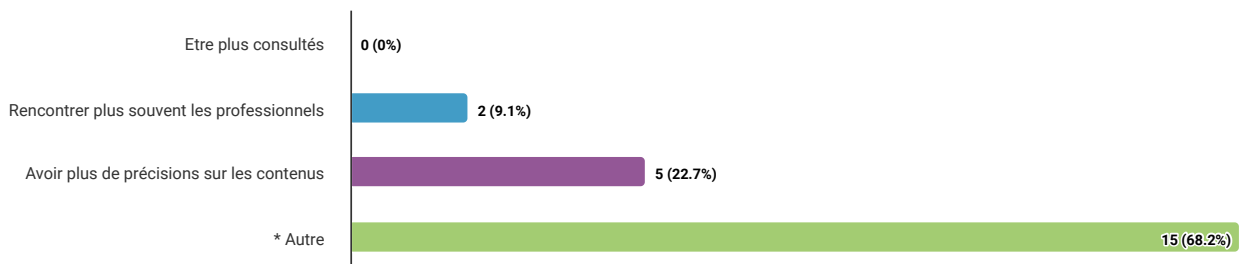
## 7. Vous êtes-vous sentis impliqués dans le Projet Individualisé d'Accompagnement (PIA) de votre enfant ?

22 réponses (100% des répondants)



## 8. \* Si vous avez répondu Pas du tout à la question 7 : Que proposeriez-vous pour l'être davantage ?

22 réponses (100% des répondants)



## 9. La présentation du PIA a-t-elle été claire ?

22 réponses (100% des répondants)



## 10. Le PIA de votre enfant a-t-il répondu à vos attentes ?

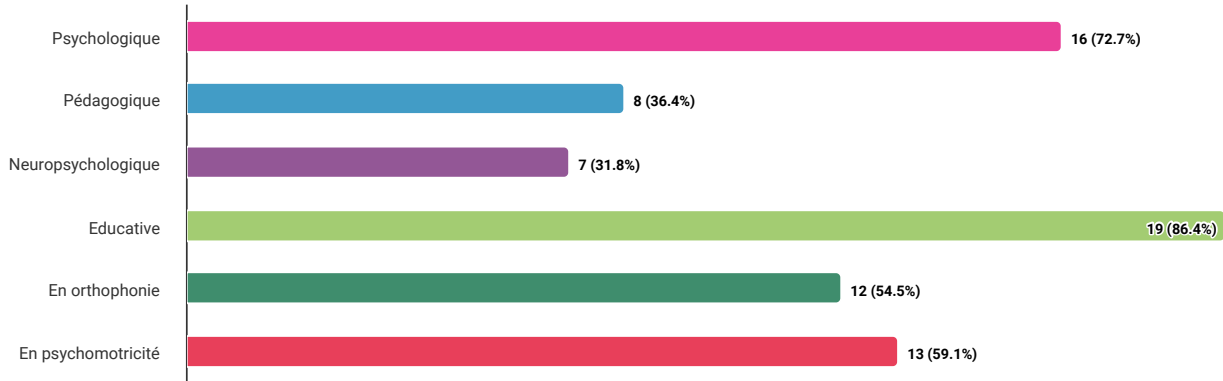
22 réponses (100% des répondants)



## LES ACCOMPAGNEMENTS DE L'ANNEE

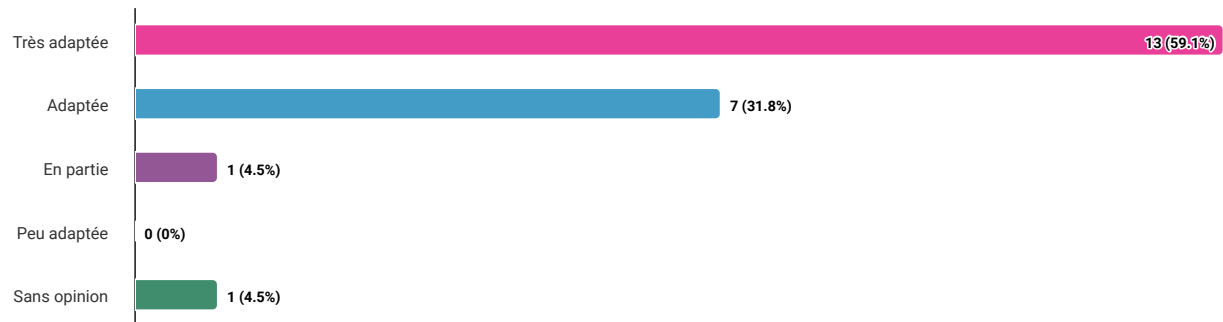
## 11. Quelles sont les prises en charge dont votre enfant a bénéficié ?

22 réponses (100% des répondants)



## 12. Le SESSAD a-t-il apporté une aide adaptée à votre enfant ?

22 réponses (100% des répondants)



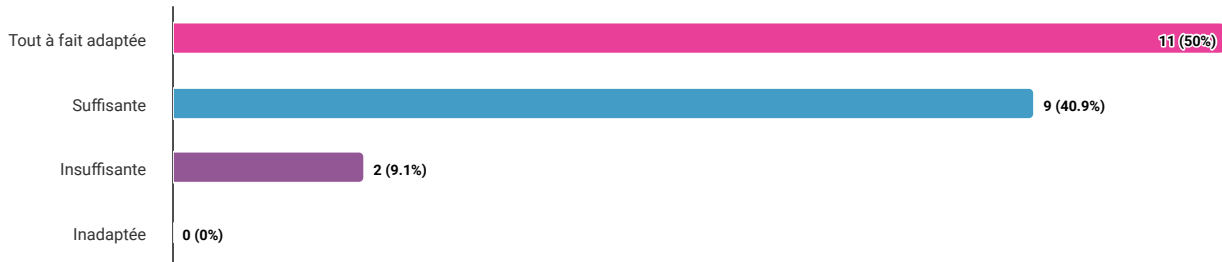
## 13. En tant que parents, vous êtes-vous sentis soutenus par les professionnels du SESSAD ?

22 réponses (100% des répondants)



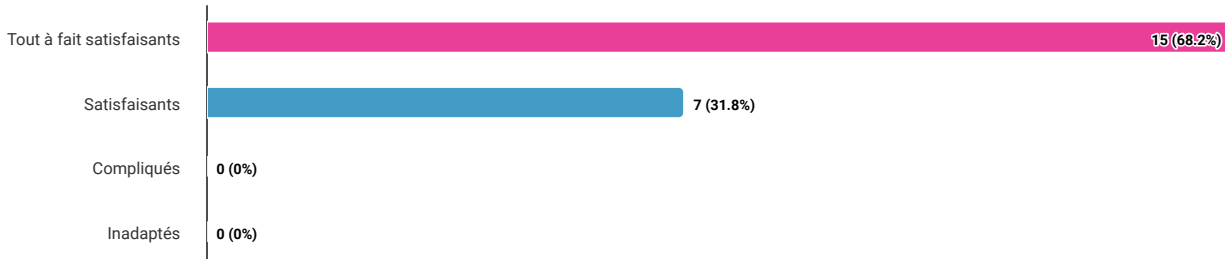
## 14. La fréquence des prises en charge était pour vous ?

22 réponses (100% des répondants)



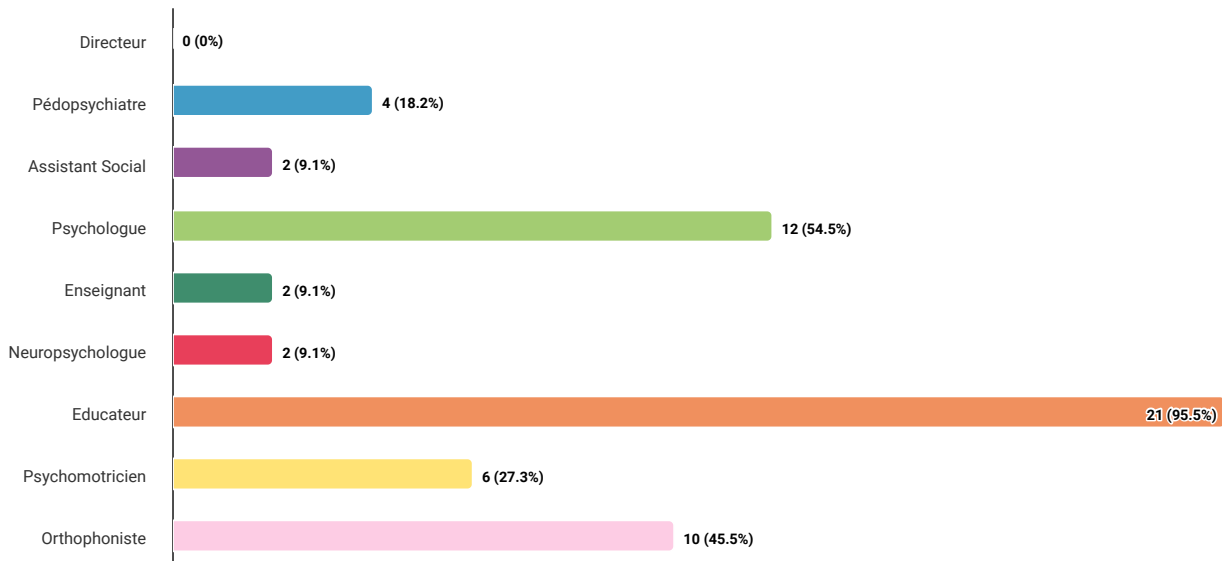
**15. Les lieux des prises en charge vous ont-ils paru ?**

22 réponses (100% des répondants)



**16. Quels professionnels du SESSAD avez-vous rencontrés le plus souvent ?**

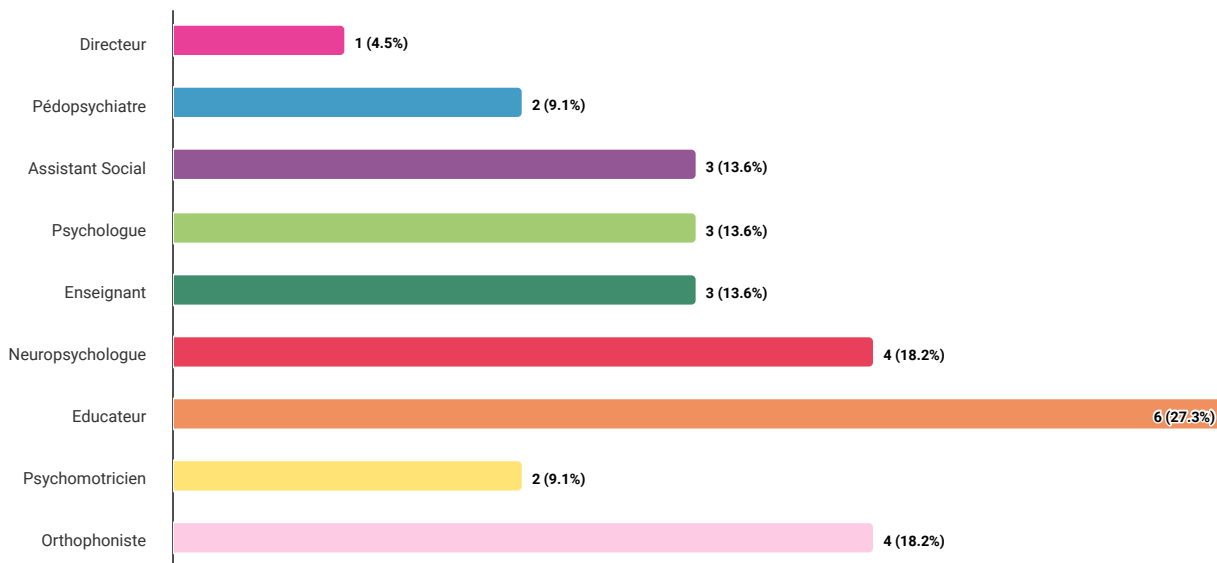
22 réponses (100% des répondants)



**17. Quels professionnels auriez-vous souhaité rencontrer plus souvent ?**

22 réponses (100% des répondants)





## PARTENARIAT

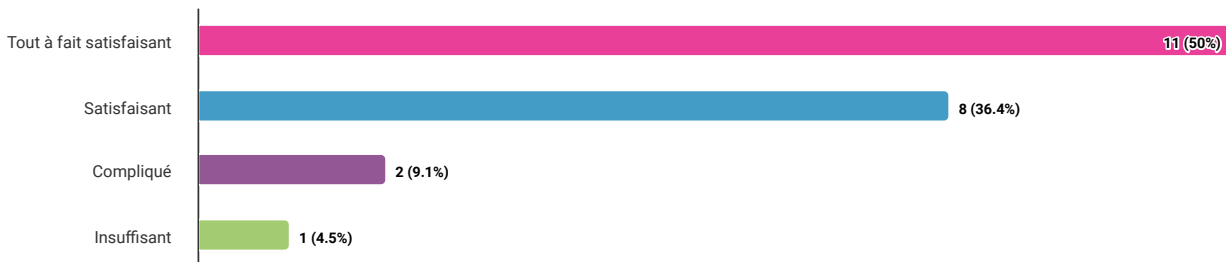
## 18. La représentation du SESSAD lors de l'ESS de votre enfant vous a-t-elle paru ?

22 réponses (100% des répondants)



## 19. Le lien avec l'établissement scolaire de votre enfant vous a-t-il paru ?

22 réponses (100% des répondants)



## 20. Le lien avec les autres partenaires relatifs au parcours de votre enfant vous a-t-il paru ?

22 réponses (100% des répondants)



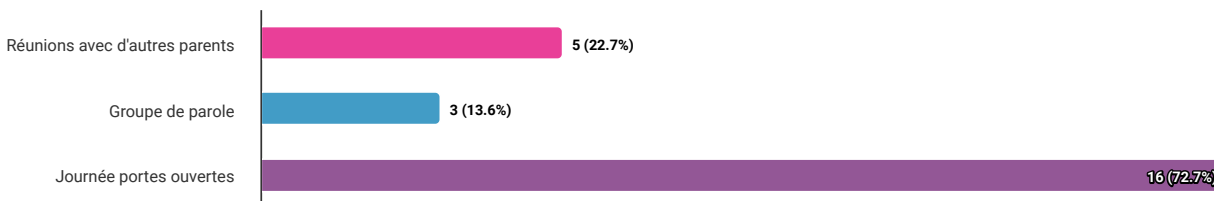
## PARTICIPATION A L'EVOLUTION DU PROJET DE SERVICE

**21. Vous sentez-vous impliqués dans les différentes propositions du SESSAD ?**

22 réponses (100% des répondants)

**22. A quels dispositifs souhaiteriez-vous participer ?**

22 réponses (100% des répondants)

**23. D'après vous, votre enfant est-il content de son suivi au SESSAD ?**

22 réponses (100% des répondants)

**24. Quelles évolutions pourraient être envisagées pour un meilleur accompagnement des enfants ?**

22 réponses (100% des répondants)

- Je ne sais pas
- Psychologue
- Pour moi personnellement aucune
- Centrer plus sur la scolarité
- .
- Une prise en charge uniquement sur le temps scolaire (plus de prise en charge sur le temps périscolaire, Ambre est trop fatiguée le soir)
- Rien
- Je sais pas
- Moins de tun over
- Pour mon fils tout est adapté à ses besoins, il a de la chance d'être suivi au SESSAD.
- Aucune autre évolution en plus
- Que les professionnels qui quittent le SESSAD puisse être remplacés rapidement
- Tout est bien
- Rien
- Non
- Aucun
- des sorties supplémentaires , des propositions d'activités avec aller retour pris en charge pour le déplacement
- RAS
- Je sais pas
- /

- /
- ?

**25. Auriez-vous souhaité aborder un autre sujet dans ce questionnaire ? Si oui, lequel ?**

22 réponses (100% des répondants)

- Non
- Non
- Non
- Non
- Non
- non
- Non
- Non
- Non,rien
- Non
- Aucun
- Non
- Non
- C'est niquel
- Non
- Non
- de grosse difficultés pour poser des rendez- vous et des remarques inadaptes durant l 'année - une amélioration sur les éventuels prises en charge véhiculé serait un plus car peu de temps et de moyen de locomotion
- RAS
- Aucun
- /
- /
- Non je vous remercie.